

令和2年9月15日

ご入所者様ご家族 各位

介護老人保健施設キーストーン

施設長 細井睦美

新型コロナウイルスの影響によるテレビ面会のご案内

新型コロナウイルスの感染対策として現在ご面会を制限させていただいており、ご家族の皆様には大変なご迷惑、ご心配をおかけしております。今後も面会できない状態が長期間続く恐れもあることから、当事業所では、LINE アプリを使用したテレビ面会を一時的に運用することと致しました。少しでもお客様とご家族様の不安解消につながれば幸いです。下記の注意事項を予めご確認の上ご連絡頂ければと思います。

記

【注意事項】

※テレビ面会は9月23日から平日のみで開始致します。ご予約の際は9月23日以降平日のみとなりますのでご注意ください。

※予約受付は9月16日からとなります。

※電話での受付のみとなります。受付時間は9時00分～17時00分までとなります。

※テレビ面会のお時間は14時から16時となります。

① 14時00分～14時15分

② 14時30分～14時45分

③ 15時00分～15時15分

④ 15時30分～15時45分

1日4組とさせていただきます。

※密を防ぐためテレビ面会は一度に2名様までとさせていただきます。

※ご家族様にはキーストーンまでお越し頂き、相談室にて施設のタブレットを用いてフロアに居るお客様とご面会をして頂きます。

※出来る限り多くのお客様にご面会をして頂きたいので頻繁なご予約はお控え頂ければ幸いです。

【利用方法】

1. お電話にてご希望日程と上記①～④の中でご希望の時間帯を選んでいただきます。
2. ご希望のお時間が空いていましたらご予約確定となります。
3. 当日、お時間の10分前までにお越しいただき、手洗い・うがいをお願い致します。その後、検温をして頂きます。※当日ご来所いただいた方のご体調(高熱や咳をしている等)や当日のご本人様のご体調により中止にさせて頂く可能性がございます。予めご了承ください。
4. 相談室にてタブレットをお渡しし、テレビ面会をして頂きます。

以上

【お問い合わせ先】

介護老人保健施設キーストーン

TEL : 03-3637-2121