

令和3年11月吉日  
ご利用者ご家族の皆様

介護老人保健施設キーストーン  
施設長 高上洋一

## 対面でのご面会について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は当施設運営に多大なるご理解とご協力を賜り感謝申し上げます。

10月1日より19都道府県の緊急事態宣言が解除されるなど、行動制限緩和が発表されました。それに伴い、12月1日より対面でのご面会を開始させて頂く運びとなりましたのでご案内申し上げます。

なお、感染対策の基本である換気、マスク着用を厳守とした上でご面会頂く事、今後の感染症の状況により再度対面面会を制限させていただく場合もございます事を予めご了承ください。

### 1. ご予約について

11月29日から予約開始 9時～17時まで

介護老人保健施設キーストーン TEL：03-3637-2121（電話または受付窓口）

当日予約および時間外の受付、日曜日、祝日は対応する事はできません。

原則、身元引受人（ご家族様、後見人等）からのご予約をお願いします。

1回の予約電話で先々までの複数予約はご遠慮ください。

※こちらの書類は請求書の送付先にのみ送付させていただきますので、他にもご家族様が  
いる場合は家族間で共有をお願い致します。

### 2. 面会時間

月曜日から金曜日まで1回15分間

① 13：30～13：45（事前に検査がありますので13：10までにお越しください）

② 14：30～14：45（事前に検査がありますので14：10までにお越しください）

③ 15：30～15：45（事前に検査がありますので15：10までにお越しください）

④ 16：30～16：45（事前に検査がありますので16：10までにお越しください）

※土曜日・日曜日の面会は行っておりません。

※なお、WEB面会についても上記の時間に変更させていただきますのでご了承ください。

**※裏面に注意事項がありますので、ご確認ください。**

### 3. 対面面会に関する注意事項

- ① ワクチンを2回接種されていることを対面面会の要件とします。(当日、ワクチン接種済証の確認をさせていただきますので持参をお願いします。ワクチンを接種されていない場合はこれまで同様WEB面会となります。)
- ② 面会時は受付窓口で体温及び健康状態と過去2週間で海外渡航など感染リスクが高い行動や周囲の陽性者の発生がないか等を確認させていただきます。
- ③ 面会前に抗原検査を実施いたしますので、面会時間の20分前までには窓口までお越しください。(抗原検査費用として1人500円徴収させていただきます。料金につきましては、ご本人様の利用料と合算しての請求とさせていただきます。)
- ④ 密を避けるため、一度のご面会は2名までとさせていただきます。
- ⑤ 面会中のお食事やスキンシップはご遠慮ください。
- ⑥ 面会は WEB面会と同じ場所で行います。
- ⑦ 面会時間は 1回15分です。面会時、居室の扉は開けさせていただきます。
- ⑧ WEB面会も引き続きご利用頂けます。
- ⑨ ご本人様の状態により対面での面会が出来ない場合がございます事を予めご了承ください。

### 4. キャンセルについて

事前連絡なく面会予約時間を10分過ぎた際にはキャンセル扱いとさせていただきます。面会者の中に37度以上の方がいた場合、感染リスクの高い行動・状況が認められた場合、来所をお控え下さいますようお願い申し上げます。

### 5. 年末年始の面会休止について

2021年12月31日(木)～2022年1月3日(日)は面会(WEB面会を含む)を休止とさせていただきます。新年WEB面会の開始は1月4日(月)～となり、時間はこれまで通りとなります。

今後の感染症の状況に応じて、対面での面会を制限させて頂く場合もございます。その場合は別途ご連絡させていただきます。何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

お問い合わせ先  
介護老人保健施設キーストーン

TEL：03-3637-2121